

## Charte d'utilisation du forum « SOS français »

☒ L'élève contacte librement le forum et s'engage à laisser sa contribution à la disposition des intervenants du forum.

Ce que tout élève de collège peut attendre du forum :

- un **accompagnement** pour résoudre une difficulté (dans un exercice de grammaire, un travail d'écriture ou l'étude d'un texte...) qui ne peut remplacer le travail du professeur dans sa classe mais qui peut aider à surmonter un blocage ;
- ni corrigé de devoir ni réponse toute faite, mais une aide pour conduire l'élève à **trouver la solution par lui-même** ;
- la validation d'un travail commencé ;
- la **bienveillance** attentive et respectueuse des professeurs qui répondent : toute question est examinée sans jugement de valeur ;
- le respect de l'anonymat de l'élève qui **signe** son message en choisissant un **prénom**.

Quelques conseils à suivre pour une aide efficace :

- choisir le **titre le plus clair possible** pour toute question posée (éviter les titres généraux comme « Problème » ou « Aidez-moi ») ;
- veiller à **indiquer l'intégralité de la consigne**, quel que soit le travail à faire ;
- être **le plus précis possible dans l'explication de la difficulté**
  - en indiquant par exemple quel mot, quelle notion ou quelle consigne posent problème ;
  - en n'écrivant pas seulement « je n'ai pas d'idées », « je n'ai rien compris », « je n'y arrive pas » ;
  - en essayant au contraire de **conclure** le message par une ou des **questions précises**.
- **si la question porte sur un texte**, préciser si possible ses références exactes (l'auteur, le titre de l'œuvre, éventuellement le numéro du chapitre, les premiers mots de l'extrait) ;
- **si l'exercice est tiré d'un manuel**, préciser le nom du manuel, l'éditeur, la page, le numéro de l'exercice ;
- Joindre éventuellement à la question, pour gagner du temps et en fonction du travail demandé, un **fichier image** (.jpg, .bmp, .tiff, .png, .gif).

Quelques consignes simples à respecter pour la rédaction des messages :

- rédiger le message en faisant des **phrases complètes** (ni SMS ni abréviations).
- **n'indiquer aucun nom**, ni celui de l'élève (qui signe d'un **simple prénom**), ni celui du professeur, ni celui du collègue.
- ne porter **aucun jugement** sur le professeur ou sa façon de travailler.